รายงานผลการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....

ประจำเดือน.....พ.ศ.....

๑. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

การรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค			การแก้ปัญหาให้ผู้บริโภค											อื่น ๆ			
เรื่อง	จำนวน		ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		ยุติเรื่อง							ส่งคณะอนุฯ ไกล่เกลี่ยประจำจังหวัด		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ให้คำปรึกษา	
					เจรจาไกล่เกลี่ยโดยเรียกเงินชดเชยให้ผู้ร้อง			เจรจาไกล่เกลี่ย		ผู้ประกอบธุรกิจชี้แจงและผู้ร้องพอใจ							
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	จำนวนเงิน (บาท)	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
ร้องทุกข์เกี่ยวกับโฆษณา	o	o															
ร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ	o	o															
ร้องทุกข์เกี่ยวกับสัญญา	o	o															
ร้องทุกข์เกี่ยวกับขายตรงและตลาดแบบตรง	o	o															
ร้องทุกข์เรียนเกี่ยวกับฉลาก	o	o															
รวม	o	o	o	o	o	o	o.oo	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o

๒. การให้ความรู้ความเข้าใจและการสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน

๒.๑ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคทางสื่อต่าง ๆ ดังนี้

(๑) สื่อวิทยุ จำนวน..... ครั้ง

(๒) สื่อโทรทัศน์ จำนวน..... ครั้ง

(๓) หนังสือพิมพ์ จำนวน..... ครั้ง

(๔) จัดนิทรรศการ จำนวน..... ครั้ง

(๕) อื่น ๆ.....

๒.๒ ได้มีการขยายเครือข่ายการจัดตั้งชมรมหรือองค์กรเอกชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในจังหวัด ดังนี้

(๑) จัดตั้งชมรมหรือองค์กรเอกชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ..... ชมรม/องค์กร

(๒) จัดตั้งชมรมคุ้มครองผู้บริโภคในโรงเรียนหรือสถานบันการศึกษา จำนวน ..... ชมรม/องค์กร

ชื่อชมรม/ สมาคม/ องค์กร	จัดตั้งในปีงบประมาณ	สถานที่ตั้งชมรม/ สมาคม/ องค์กรและเบอร์ติดต่อ

๒.๓ จัดประชุมสัมมนา จำนวน .....ครั้ง ดังนี้

(๑) ประชุมสัมมนา เรื่อง .....

(๒) ประชุมสัมมนา เรื่อง .....

๒.๔ ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ จำนวน.....ครั้ง

(๑) เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

(๒) เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

๒.๕ การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล (ใส่เครื่องหมาย √ ลงใน □)

□ จัดตั้งแล้ว □ ยังไม่มีการจัดตั้งแล้ว

คำอธิบายตาราง

ตารางที่ ๑ แสดงรายละเอียดงานรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคโดยรายละเอียดดังกล่าวในตารางจะบันทึกเป็นค่าสถิติตามจำนวนการรับเรื่องร้องทุกข์ผู้บริโภคจำนวนการแก้ปัญหาให้แก่ผู้บริโภคและอื่น ๆ ในแต่ละเดือน ซึ่งแบ่งเป็น

๑. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับโฆษณา

๒. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ

๓. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับสัญญา

๔. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง

๕. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับฉลาก

การลงรายละเอียดในตารางที่ ๑

(๑) การรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคให้ใส่จำนวนเรื่องร้องทุกข์ (เรื่อง) และจำนวนผู้ร้องทุกข์(ราย) โดยแยกเป็นกรณีตามรายละเอียดข้างต้นแล้วจึงรวมจำนวนเรื่องร้องทุกข์ (เรื่อง) และจำนวนผู้ร้องทุกข์ (ราย) ทุกกรณีในช่องสุดท้ายของตารางที่ ๑

(๒) การแก้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์ให้ผู้บริโภคให้ใส่จำนวนเรื่องร้องทุกข์ (เรื่อง) และจำนวนผู้ร้องทุกข์ (ราย) โดยแยกเป็นกรณีการแก้ปัญหาดังนี้

๒.๑ ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยจำนวนตัวเลขที่ใส่เป็นรายละเอียดในหัวข้อดังกล่าว หมายถึง เรื่องร้องทุกข์ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และได้จัดส่งเรื่องดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

๒.๒ ยุติเรื่องโดยจำนวนตัวเลขที่ใส่เป็นรายละเอียดในหัวข้อดังกล่าวจะแบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ยุติเรื่องโดยการเรียกเงินชดเชยให้ผู้ร้อง หมายถึง เรื่องร้องทุกข์ที่มีการเจรจาไกล่เกลี่ยและเรียกเงินชดเชยให้ผู้ร้องแล้วเสร็จ

ส่วนที่ ๒ ยุติเรื่องโดยการเจรจาไกล่เกลี่ย หมายถึง เรื่องร้องทุกข์ที่มีการเจรจาไกล่เกลี่ยแล้วเสร็จโดยไม่มีการเรียกเงินชดเชยให้ผู้ร้อง

ส่วนที่ ๓ ยุติเรื่องโดยการให้ผู้ประกอบธุรกิจชี้แจงเป็นหนังสือและผู้ร้องพอใจการชี้แจง

๒.๓ ส่งคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัด โดยจำนวนตัวเลขที่ใส่เป็นรายละเอียดในหัวข้อดังกล่าว หมายถึง เรื่องร้องทุกข์ที่มีการเจรจาไกล่เกลี่ยแล้วไม่สามารถตกลงกันได้

(๓) อื่น ๆ ให้ทำการใส่จำนวนเรื่องร้องทุกข์ (เรื่อง) และจำนวนผู้ร้องทุกข์ (ราย) โดยแยกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ หมายถึง เรื่องร้องทุกข์ที่ยังอยู่ในระหว่างดำเนินการหรือให้ผู้ประกอบธุรกิจชี้แจงข้อเท็จจริง

ส่วนที่ ๒ ให้คำปรึกษา หมายถึง เรื่องร้องทุกข์ที่เจ้าหน้าให้คำปรึกษาแก่ผู้บริโภค

หมายเหตุ เรื่องร้องทุกข์ทุกเรื่องจะต้องนำหลักฐานสำเนาบันทึกคำร้องทุกข์ ส่งแนบมาพร้อมแบบรายงานผลฯ เพื่อให้ทางจังหวัด จัดเก็บเป็นฐานข้อมูล