

ขอรับบริการในส่วนภูมิภาค

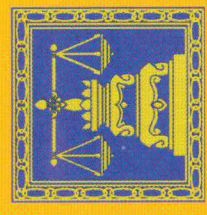
น คลินิกยุติธรรม ในสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ

ภาคกลาง	ภาคเหนือ
กาญจนบุรี 034-5644175	เชียงใหม่ 053-231157
จันทบุรี 039-302480	ฉะเชิงเทรา 053-150190
ฉะเชิงเทรา 038-514375	ลำปาง 054-227768
ชลบุรี 038-467793-4	ลำพูน 053-525-510
ชัยนาท 056-411928	พะเยา 054-449705
ตราด 039-524031-2	น่าน 054-775820
นครนายก 037-315002	แพร่ 054-522528
นครปฐม 034-213169	แม่ฮ่องสอน 053-612080
นนทบุรี 02-5890481 ต่อ 141	พิษณุโลก 055-253420
ปทุมธานี 02-581-3990	พิจิตร 056-615743
ประจวบคีรีขันธ์ 032-601-326	นครสวรรค์ 056-371920
ปราจีนบุรี 037-212088	ตาก 055-571391
อยุธยา 035-708-387	กำแพงเพชร 055-705093-4,
เพชรบุรี 032-402590	055-713940-1
ลพบุรี 036-782207	อุตรดิตถ์ 055-830832 กต 0
ระยอง 038-011701	เพชรบูรณ์ 056-726458-9
ราชบุรี 032-391406	สุโขทัย 055-613483
สมุทรปราการ 02-3953882,	อุทัยธานี 056-571336
02-3953705	
สระบุรี 036-213158	
อ่างทอง 035-615787-8	
สิงห์บุรี 035-523755-6	
สระแก้ว 037-425320	
สุพรรณบุรี 035-524126	
สมุทรสงคราม 034-718420-1	
สมุทรสาคร 034-425236	

ภาคใต้

สุราษฎร์ธานี 077-285173	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
กระบี่ 075-624551-2	นครราชสีมา 044-353955
นครศรีธรรมราช 075-344633	ชัยภูมิ 044-813452
ภูเก็ต 076-215957	ศรีสะเกษ 045-643657-8
ระนอง 077-825446	สุรินทร์ 044-599266
ชุมพร 077-512164	บุรีรัมย์ 044-602309
พังงา 076-413821	อุบลราชธานี 045-344585
สงขลา 074-307240-1	ยโสธร 045-725180
พัทลุง 074-616241	อำนาจเจริญ 045-523172
ตรัง 075-214562	ขอนแก่น 043-243707
นราธิวาส 073-531234-5	อุดรธานี 042-249143-4
ยะลา 073-222624	ร้อยเอ็ด 043-513233
ปัตตานี 073-334031-2	กาฬสินธุ์ 043-816403
สตูล 074-723032	สกลนคร 042-712037
	มหาสารคาม 043-722077
	หนองคาย 042-413774-6
	นครพนม 042-511823
	เลย 042-814737
	มุกดาหาร 042-614401
	หนองบัวลำภู 042-378404
	บึงกาฬ 042-491-637

ขอรับบริการในกรุงเทพมหานคร และสำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาค 1-4



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น 2

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 0-2141-2900-14

โทรสาร 0-2143-9669

เว็บไซต์ : www.rlpd.go.th

สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาค 1 (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา)

เลขที่ 14 ม.1 ถ.อุโมง (ก) ต.พรตนิไทย อ.พระนครศรีอยุธยา

จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 โทร. 035 246 958-9 โทรสาร 035 246 957

สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาค 2 (จังหวัดขอนแก่น)

ศาลาประชาคมจังหวัดขอนแก่น ชั้น 2

ถ.ศูนย์ราชการ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

โทร. 043 245 611-2 โทรสาร 043 245 613

สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาค 3 (จังหวัดเชียงใหม่)

เลขที่ 59/20 ม.1 ถ.คันคลองชลประทาน ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

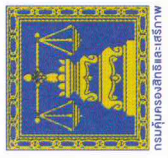
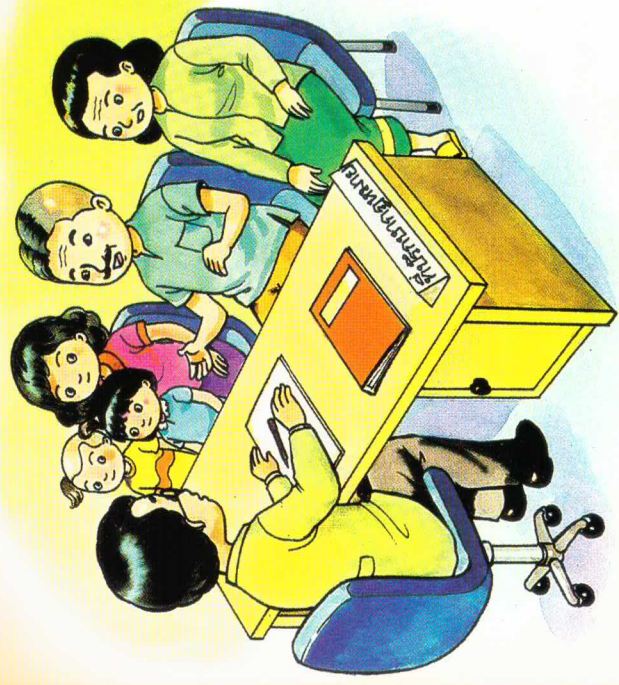
โทร. 053 010 642-3 โทรสาร 053 010 641

สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภาค 4 (จังหวัดสงขลา)

เลขที่ 532 และ 534 ม.2 ถ.สงขลา-เกาะยอ ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา 90100

โทร. 074 333 311-2 โทรสาร 074 333 313

สิทธิ... ร้องทุกข์



กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

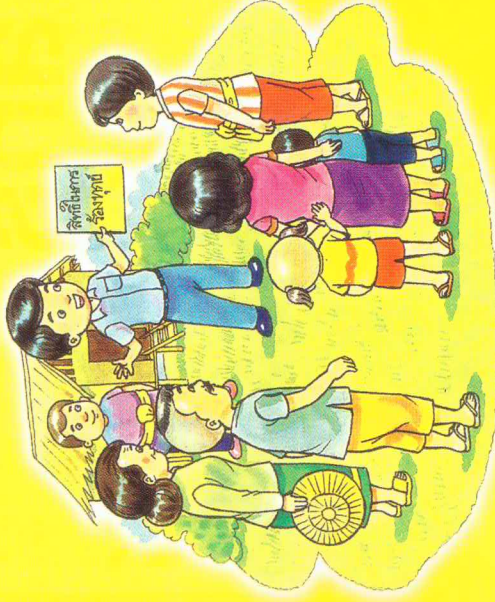
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
www.rlpd.go.th

สายด่วนคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

โทร. 1111 กด 77

สิทธิพื้นฐาน

ในการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน

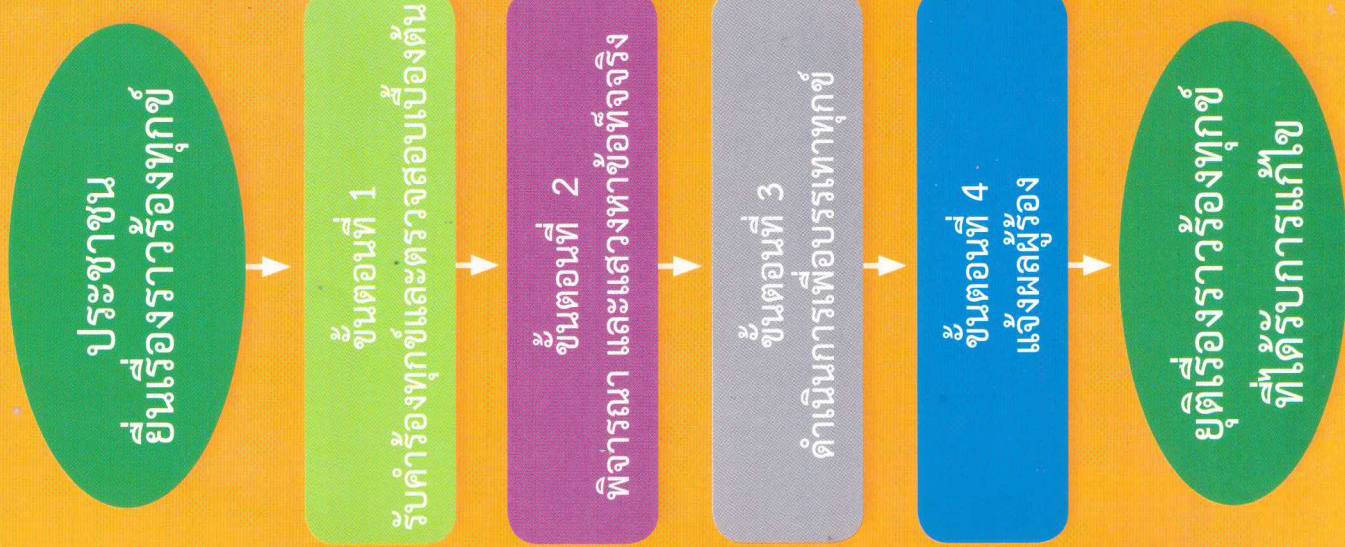


รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติรองรับสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข่าวสาร โดย “บุคคลย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว”

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. 2552 กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการดำเนินการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์เพื่อบรรเทาเยียวยา ความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานเดียวกัน

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิและเสรีภาพ และจัดการเรื่องราวร้องทุกข์นั้นให้ได้รับการแก้ไขบรรเทาทุกข์และสามารถยุติได้ หรือประสานหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ขั้นตอนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์



หลักเกณฑ์ และวิธีการเสนอเรื่องราวร้องทุกข์

- ให้ส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน
- คำร้องทุกข์ต้องลงลายมือชื่อผู้ร้อง เพื่อความน่าเชื่อถือของเรื่องราวร้องทุกข์
- หากไม่สามารถทำคำร้องทุกข์เป็นหนังสือได้ในขณะนั้น อาจร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ แต่ต้องลงลายมือชื่อในบันทึกคำร้องทุกข์ภายหลังโดยเร็ว
- กรณีขาดเอกสารหลักฐานสำคัญและเจ้าหน้าที่ได้แจ้งผู้ร้องทุกข์ให้จัดส่งเพิ่มเติมแล้ว หากไม่จัดส่งเอกสารดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนด จำเป็นต้องยุติเรื่องราวร้องทุกข์นั้น

ช่องทางการขอรับบริการ

1. ยื่นด้วยตนเอง

ส่วนกลาง

ณ กองพิทักษ์สิทธิสิทธิและเสรีภาพ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ส่วนภูมิภาค

ณ คลินิกยุติธรรม ทัวประเทศ

2. ทางโทรศัพท์/สายด่วน 1111 กด 77

3. ทางไปรษณีย์

4. ทางอินเทอร์เน็ต (E-Justice)

www.rlpd.go.th

ทั้งนี้ การเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางจดหมาย และทางอินเทอร์เน็ตนั้น ผู้เสนอเรื่องต้องบรรยายรายละเอียดข้อเท็จจริงและข้อมูลอ้างอิงมาให้ครบถ้วนมากที่สุด เพื่อความรวดเร็ว และถูกต้องในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของท่าน