



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาออกได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ประกอบหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๗/ว ๘๒๕๓ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เรื่อง การถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาออกขึ้น ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้บริโภคตามนโยบายหรือมติที่ประชุมของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

๒. ดำเนินงานด้านงานธุรการในศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในทุกกระบวนการดำเนินงานซึ่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ มอบหมาย หรือตามคำสั่งหรือหนังสือสั่งการของทางราชการอันเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป

๓. ดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการร้องทุกข์ฯ ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค การสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ มอบหมาย

๔. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ มอบหมายหรือสั่งการ

และเพื่อให้การปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก ดังนี้

๑. นางสุปรียา คำนนท์ นิติกรชำนาญการ
๒. นางสาวนริศรา ดีตะขบ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ช่องทางในการร้องเรียน

๑. รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก
๒. ทางจดหมาย ถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก หมู่ที่ ๑ ตำบลนาออก อำเภอเนินคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร
๓. ทางโทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๒๖๒-๐๔๗๖
๔. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก www.nakok.org

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายไชยณรงค์ วงษ์ประชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก