

# คู่มือการใช้งานสำหรับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

# ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนากอก หมู่ที่ 1 ตำบลนากอก อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร 49130 โทร./โทรสาร 042-620976 เว็บไซต์ www.nakok.org Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลนากอก

### บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลนากอกเน้นการดำเนินการที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริตของกระทรวงมหาดไทย

ดังนั้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สำหรับการบริหารจัดการข้อมูลร้องเรียนด้านทุจริต คอร์รัปชั่น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และบันทึกข้อตกลงดังที่ได้กล่าวมา โดยการสร้างฐานข้อมูลและ โปรแกรมประยุกต์สำหรับการรับแจ้งข้อมูลร้องเรียนด้านทุจริตคอร์รัปชั่นดังกล่าว จะเป็นเครื่องมือที่สนับสนุน ติดตาม กำกับ การดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ และแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชั่นอย่างเป็นรูปแบบ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามมาตรฐานในระดับสากล และมั่นใจว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนากอกมีเครื่องมือเพียงพอและเหมาะสมตามนโยบายการป้องกันและต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชั่น

องค์การบริหารส่วนตำบลนากอก

#### 1. วิธีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก สามารถทำ

ได้ดังนี้

1.1 ช่องทางที่ 1

1) คลิกปุ่ม "ร้องเรียนทุจริต" ที่หน้าจอเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 ตำแหน่งของปุ่ม "ร้องเรียนทุจริต"

2) คลิกปุ่ม "แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่"

## ดังรูปที่ 2

suinndonnultusonerup +     C H neekong/iontusor	O lacences	• I 🖬 Totty Asside						9
	nganwolfans da O CCH a huga huga	Gi Tuffy Foodae	ESurvey	พร้านาก	mdugu duana	<ul> <li>คลังการและหมดง</li> <li>ข้าว/สังหารม</li> </ul>	Backenshorm	
<ul> <li>ะสังนะเชีย</li> <li>แบบเฟ อร์รับ เริ่มงรัตง เรียนกรร พูอรัพ แกะ ประพฤติ มิทยบ ซองเอ้า พนักที่.</li> </ul>	แบบ สำร้องขอ ฟอม ไฟฟ้าโคม ไฟฟ้า สาธารณะ	จองพืว ธอนไลน์ เพื่อเข้า วัน บริการ จาก พน่วย งาน	อง พระบิชน รับเนี้ยยู่ ดูง่อายุ ออนไลน์	คร พมะเบียน รับเยี้ย ยังชีพผู้ พิการ อยนไลน์	แบบ ค่าขอ ขึ้น ทะเบียน วับเงิน เปีย มังจักผู้ ป่วม เอกด์	สามางอ อนุญาต ก่อสร้าง ร้อกอน และ คัดขนักง อาคาร	แบบ สำขอ รับ/ คำขอต่อ โป อนุญาค ประกอบ กิจการที่ เป็น อันสราย ต่ม สุขภาพ	

รูปที่ 2 หน้าจอช่องทางการแจ้งร้องเรียนทุจริต

องจักระบักระบบ	n n	หน้าแรก	แมนูลเล็ก บุคลากร ช่วว/สิงค	ารรม สิตต์อนน่วยราม
e ûnurhatsek our	609/15	-		1.4
	ข้อมูลส่วนตัวของท่านจ	ะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิด	แผยต่อสาธารณขน	
<b>ข้อมูลการร้องเรียน</b> คำนำหน้า	ŧo	anja	สังกัด	
มาย	•			
เรื่องที่ร้องเรียน				
เหตุผลประกอบการร้องเรีย เนื่องจาก	nu			
มีความประสงค์				
เบอร์โทรศัพท์				
	กลางสับเป็นความสรีเทกประการ			
100000000000000000000000000000000000000	Charles and the second of a second seco			

รูปที่ 3 แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

#### 1.2 ช่องทางที่ 2

 คลิกที่ "ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" ที่หน้าจอเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 1 จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์ ดังรูปที่ 2 คลิกที่ "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์" ระบบจะแสดง ดังรูปที่ 3



รูปที่ 1 ตำแหน่งของปุ่ม "ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ"

💌 🕷 submitmensubsectories ( X 👩 Tesson X 🛛 X 🔯 Tetty Ferrar ( X ) +		- a x
♦ ♦ 0 II nekskorg/tern/menu/54/151		* 0 9 1
😳 Gaogle 🕺 🙆 Sign in the Anglia 👋 Agebruacie) ava tha 🧑 OCHR HISS 🔛 Itally Facebae 🎍 OCHR 4485 million 🥎 mad	anna 🥥 darfaannyrnen 🚡 hûrsaaannars. 4	ð rendem
adruirinistar straninis	มรก แมรูหลัก บุคลากร ข่าว/สิจกรรม	สีครัญหน่วยงาน
ซ่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและปร	ระพฤติมิชอบ	
Cinuity		
แล้งเรื่องร้องเรียนการพูขริตและประพฤติมีของของเจ้าหน้าที่ องคนงากอก ออนไลน์ มหายแก่ห้าย 2555		0.0

รูปที่ 2 หน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์

คู่มือการใช้งานสำหรับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก

• Submittentishurces of X O feature	X 🛛 🖬 Traffy Fernise	* ( +	- a x
♦ → Ø St nekkorg/mmt/post/407/151			x 0 9 E
🔂 Google 👩 🙆 lign or to Anylly 🍈 nghinachif ava "An	OCHE WITE 🛃 Traffy Fordue: 👍 Och	gelderefort. 🕲 maarena 🔅 dardaaren	enen 🚡 härzussamure. 🛛 egsäun
aufmsußinsduchue UINDON adsuthatige solverins		หน้าแรก แบลูกลัด	มูคลากร ข่าว/สีจกรรม สีคดัญหน่วยสาม
แจ้งเรื่องร้องเรียน	การทุจริตและประพฤติม์	ไขอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นาก	อก ออนไลน์
(รังนาทับ พ. แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประว 28 กุณาาทันธ์ 2565 6 8	พฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ถ	บบต.นากอก ออนไลน์	
คลิกที่นี้ แจ้งเรื่องร้องร้องการพุดรัตและประพฤติมีขอบของเจ้า ช่องกรงการโองเรื่อนการพรริด ศูนิยการโช้งกงศัพธ์นการโองเรื่อนการพุดรัตและประพ	หน้าที่ อบค.นากอก ออนไลน์ สูติมีช่อน ของ อบค.นากอก		
-tamistrondaidharmjolie			•
การร้องกับครามมีรายละเมืองได้ครามร้านภายสืบกายรายร่างและประ			weakaltades 12 tible at war field

รูปที่ 3 หน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์

 2) เมื่อผู้ร้องเรียนได้อ่านคำแนะนำการร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการคลิกที่นี้ "แจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์" จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 4



รูปที่ 4 หน้าจอแสดงแบบฟอร์มร้องเรียนออนไลน์

 ระบุข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ผู้กล่าวหาให้ครบถ้วน โดยห้ามเว้นว่างในส่วนของข้อมูลที่มี เครื่องหมายดอกจันสีแดง (\*) ดังรูปที่ 5

← → C /# doc.googk.com/hrms/d/e/	an converse space. * M Betty Forday * 1 + 1Kkpdc.51071985ga/2MK0C0PMMTCQ, phopth/PAuQwtuscuc2Dg/wwwferm	# # <b>D @</b> 1
🧿 Saogie 🧕 🧟 Sgrimta Anytip 🧶 Egnune	arf era Te I DDPLWEE I ereitense 🔄 hverj Pontas 🍐 DDP (etteredevn 🍐 DDP (etteredevn 👗 DDP (etteredevn 👗 DDP (etteredevn 👗 DDP (etteredevn 🤞 DDP (etteredevn )	den
	ข้อมูลผู้กล่าวหาโดงเรียน * พลารเลขมิดหมันจำประมาณ สำหารของคุณ	
	ข้อมูลผู้กล่าวหาร้องเรียน * ซึ่อมู ศาสตรรรษณ	
	นัณนุกญักสาวาหาร์องเรียน * หมายเออร์โททศัพท์ สารแบบออกเห	
	นัยมูลผู้กล่าวหารโองเรื่อน * ปลอยราคารณจังหมารสำเนินการ สำคอบของพ	
	ชัญเตลู่ถูกหล่าวหาร์ตอติขม * ชีด-สกุด สาหอบของขุญ	
p		۲
😑 🖉 Auditialudum		~ 01 41 5m 1050

รูปที่ 5 หน้าจอแสดงแบบฟอร์มร้องเรียนออนไลน์ (ต่อ)

 ระบุข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ถูกกล่าวหาให้ครบถ้วน โดยห้ามเว้นว่างในส่วนของข้อมูล ที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดง (\*) ดังรูปที่ 6 จากนั้นคลิกปุ่ม "ส่ง" เพื่อบันทึกข้อมูล

🔟 violistadave mahaanimesi. 🛪 🚺 panyean	Sudature x 🛛 🖬 Mylesta 🔹 x 🕇 +	- 04		-	σ	×
← → C i docugoogikitom/tormu/t/w/1KA	gQLIO710H5gaCMXV2QENMTDQ_mqpHPG6uQetXCaC2Og/weekom	id	4	¥ 1	9.6	1
😧 Socyk 🕲 🕲 Sprints Applie	nu, fiz. O CCH DITE 🔮 reviews 😰 buty fanta 🍝 DUV getärmönen. 🍥 DUV getärmönen. 🍥 DUV getärmönen.					•
	าใญระปฏกคะสาวสารในอย่าน * สำหรูสาม สำหรายของคน					
	ข้อมูลผู้ถูกคล่าวหาร้องเรื่อน * ลือร้องหน่วองาน สำหลุมของหน					1
	ที่อนุลย์ถูกกล่าวหาร์องเรียน * จังหวัด สำหลังและพุณ					
	ร์โลมูลปุญกาสรายหาร์สงเป็นข.* ราวสถามีมาการหรูร์โดและประเพณิศิรเมน สำหลุมของพุษ					
	เอกสาร หลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง 					1
н	A4 Abaurunterla.				e	2

รูปที่ 6 หน้าจอแสดงแบบฟอร์มร้องเรียนออนไลน์ (ต่อ)

#### 2. วิธีการติดตามร้องเรียน

การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก สามารถทำได้โดย

 คลิกที่ "ติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต" ดังรูปที่ 7 จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 8



รูปที่ 7 หน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต



รูปที่ 8 หน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรุณาลงทะเบียนเพื่อติดต่อกลับ

 2) ให้ทำการคลิกที่นี้ "ติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรุณาลงทะเบียนเพื่อติดต่อกลับ" จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 9



้ดังรูปที่ 9 หน้าจอแสดงแบบฟอร์ม "ติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรุณาลงทะเบียนเพื่อติดต่อกลับ"

 ระบุข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ผู้กล่าวหาและข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ถูกกล่าวหาให้ครบถ้วน โดยห้ามเว้นว่างในส่วนของข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดง (\*) ดังรูปที่ 10 จากนั้นคลิกปุ่ม "ส่ง" เพื่อบันทึก ข้อมูล จากนั้นหน่วยงานจะทำการส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนไปยังอีเมลของท่าน

🔲 der safterfischerer stylle egyen. H 🔹 Bast ook is	Annahramadran 🗴 👔 nasiona albastetia sarari 🗴 📴 Tath findae 🛛 🗴 🛨		∨ ~ a ×
€ → C (# docegoogle.com/home/u/e/10/e	DE Sik BergAwAntell PuDight Spitzle Bitter Bitter Preditation/weektern		10 A 0 9 E
Ġ Galghe 🥸 🤮 Sign etta Angella 🍵 Agnatuardien	a Ya 🧧 CCPI HEB 🍵 emainense 🔛 Trafty Fondue 💧 GLTV andderneftner 🍐 DCP andderneftner 🐇	6 DLTs geldmetret	
	ร้องเอย่อสารพรร้องเรียน ชื่อสออ "		
	et maratituarion de		
	ข้อข่อมักสาวหารโองเรือน พรายเอขโพทสัตร์ *		
	d'acorpensis		
	ข้อมูลมักสาวพาโองเป็อน ของหางการแว้อนอกามส่วนในคาร *		
	and the first of the second states of the second st		
	d'accordancia		
	ข้อมูลออกการราชาชื่องเรื่อน ชื่อสดด "		
	R1H00E0000		
	enderlöuve i tel resigning andere berundung vangenning and i		
	สำคัญของคุณ		
	Reconstra		
	Production Community		
	Ano Weiner of other transfere transfere the party state of the state o		
	Geenleylati		· ·
pa -	Coogle Nati		0

# ดังรูปที่ 10 หน้าจอแสดงติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต