



คู่มือการใช้งานสำหรับการร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาออก
หมู่ที่ 1 ตำบลนาออก อำเภอนิคมคำสร้อย
จังหวัดมุกดาหาร 49130
โทร./โทรสาร 042-620976
เว็บไซต์ www.nakok.org
Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาออกเน้นการดำเนินการที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริตของกระทรวงมหาดไทย

ดังนั้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สำหรับการบริหารจัดการข้อมูลร้องเรียนด้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และบันทึกข้อตกลงดังที่ได้กล่าวมา โดยการสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์สำหรับการรับแจ้งข้อมูลร้องเรียนด้านทุจริตคอร์รัปชันดังกล่าว จะเป็นเครื่องมือที่สนับสนุนติดตาม กำกับ การดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ และแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปแบบ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามมาตรฐานในระดับสากล และมั่นใจว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาออกมีเครื่องมือเพียงพอและเหมาะสมตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

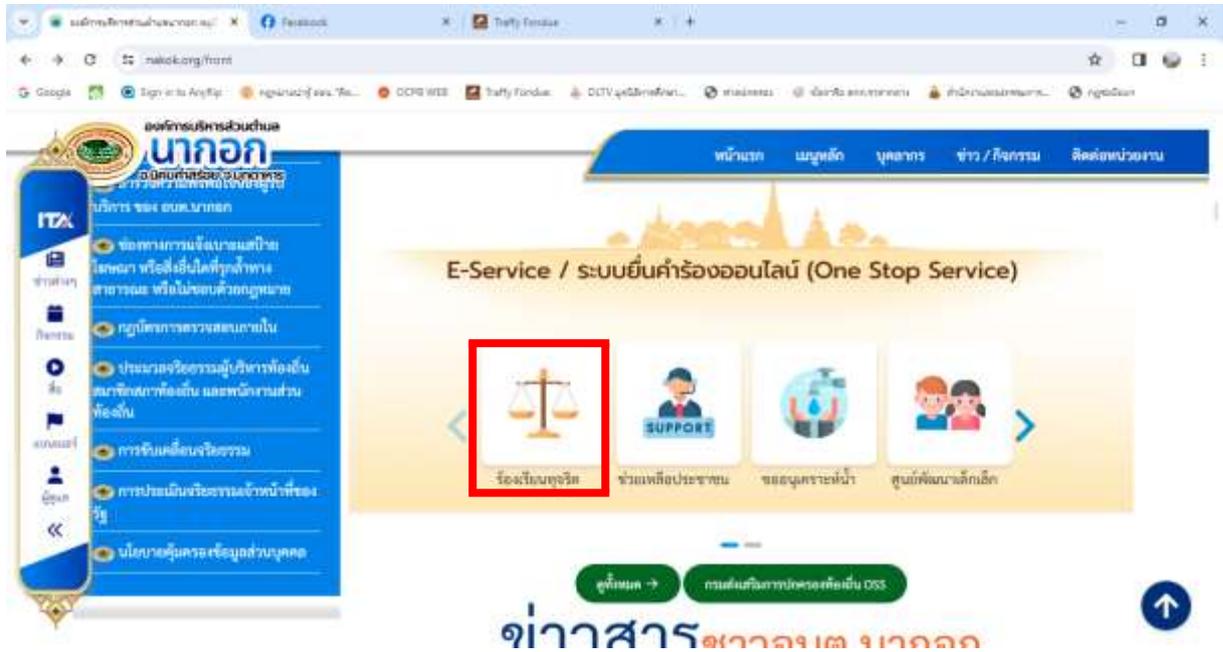
องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก

1. วิธีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก สามารถทำได้ดังนี้

1.1 ช่องทางที่ 1

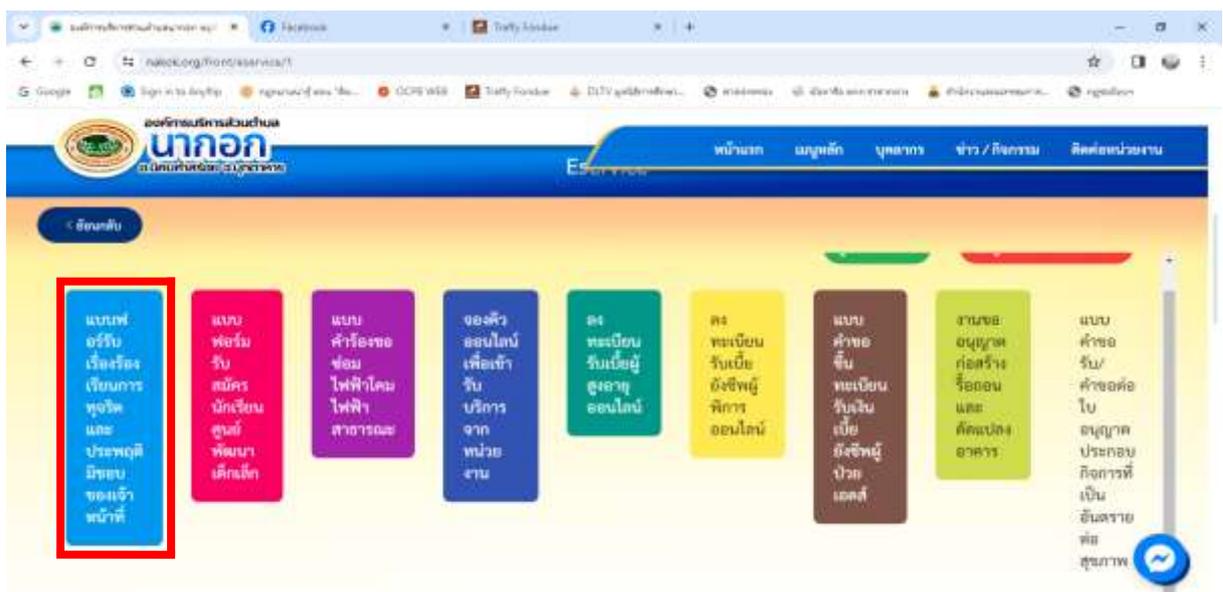
1) คลิกปุ่ม “ร้องเรียนทุจริต” ที่หน้าจอเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 ตำแหน่งของปุ่ม “ร้องเรียนทุจริต”

2) คลิกปุ่ม “แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่”

ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2 หน้าจอช่องทางการแจ้งร้องเรียนทุจริต

3) ระบุข้อมูลการร้องเรียน คำนำหน้า ชื่อ สกุล สังกัด เรื่องที่ร้องเรียน เหตุผลประกอบการร้องเรียน มีความประสงค์ เบอร์โทรศัพท์ และคลิกที่ช่อง ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ ดังรูปที่ 3

* ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ข้อมูลการร้องเรียน

คำนำหน้า นาย ชื่อ สกุล สังกัด

เรื่องที่ร้องเรียน

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

เนื่องจาก

มีความประสงค์

เบอร์โทรศัพท์

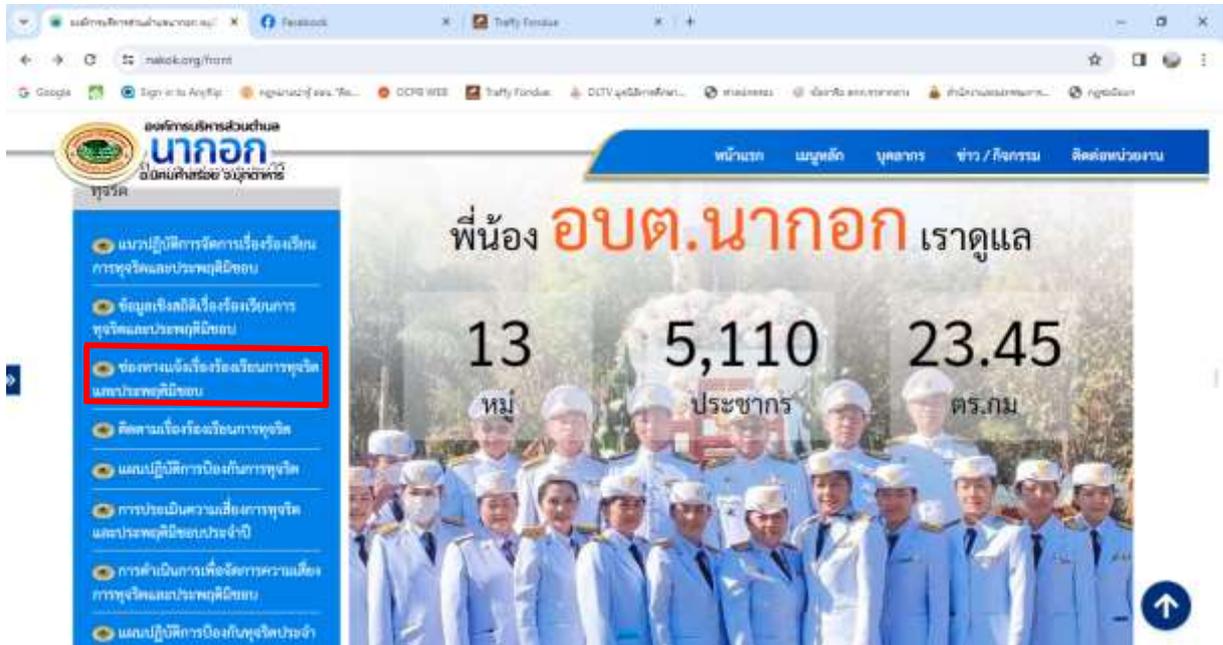
ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ยื่นคำร้อง

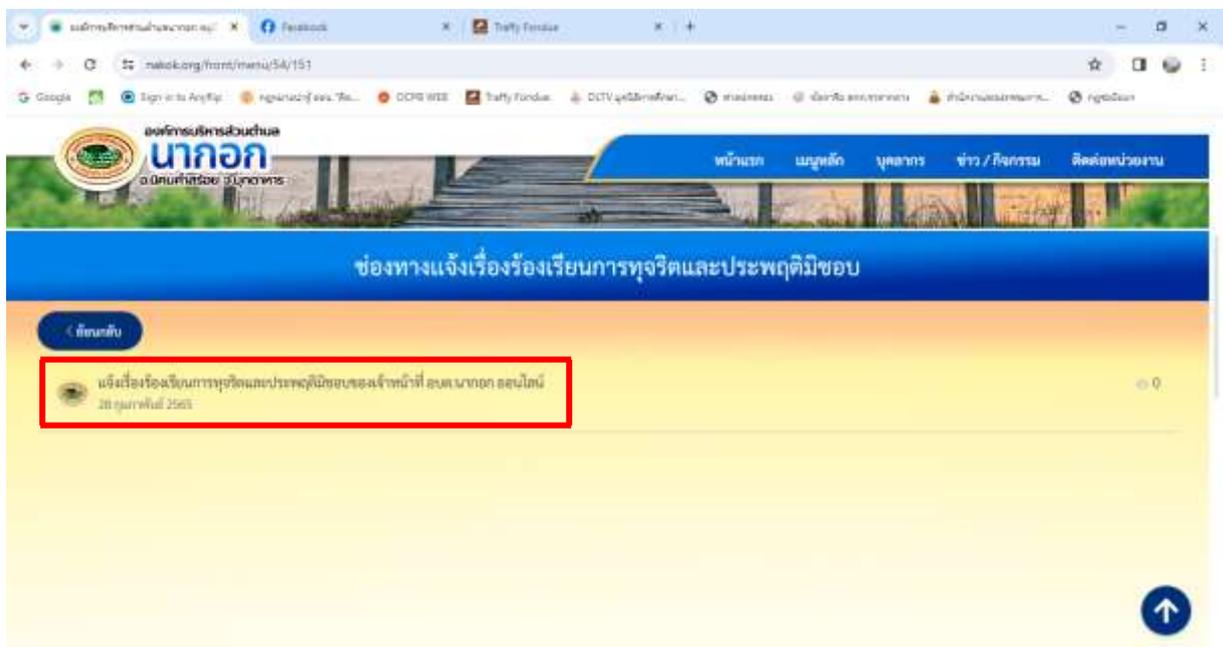
รูปที่ 3 แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

1.2 ช่องทางที่ 2

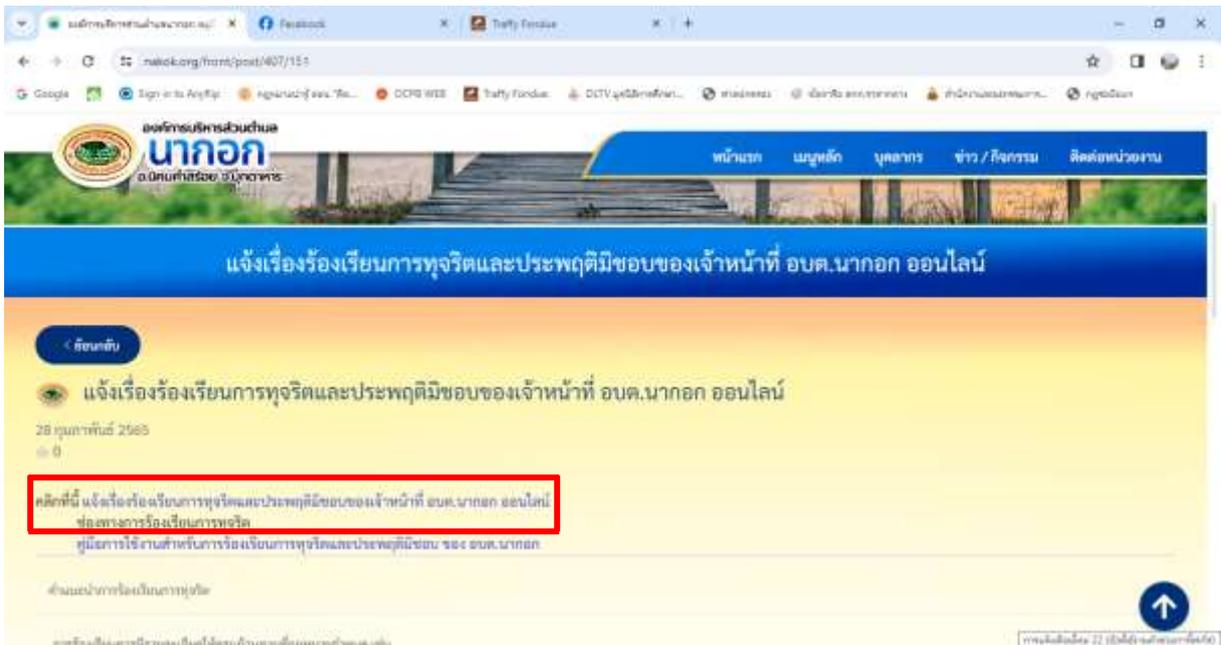
1) คลิกที่ “ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” ที่หน้าจอเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 1 จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์ ดังรูปที่ 2 คลิกที่ “แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์” ระบบจะแสดง ดังรูปที่ 3



รูปที่ 1 ตำแหน่งของปุ่ม “ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

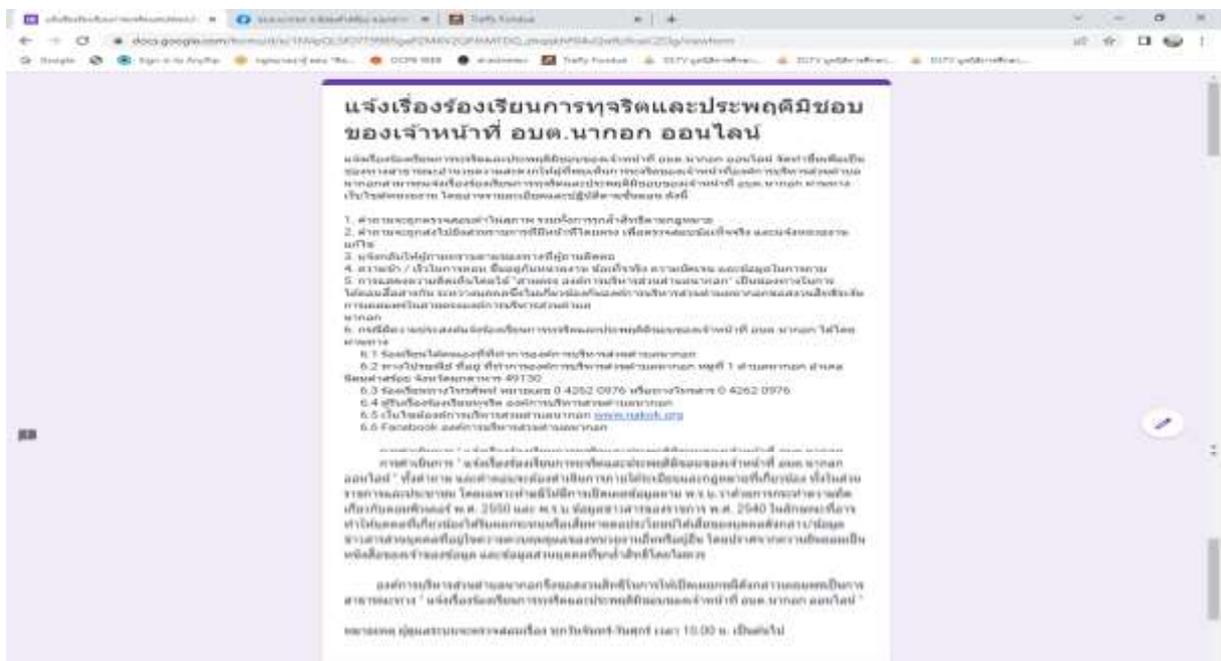


รูปที่ 2 หน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์



รูปที่ 3 หน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์

2) เมื่อผู้ร้องเรียนได้อ่านคำแนะนำการร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการคลิกที่นี้ “แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.นากอก ออนไลน์” จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 4



รูปที่ 4 หน้าจอแสดงแบบฟอร์มร้องเรียนออนไลน์

3) ระบุข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ผู้กล่าวหาให้ครบถ้วน โดยห้ามเว้นว่างในส่วนของคุณสมบัติ
เครื่องหมายดอกจันสีแดง (*) ดังรูปที่ 5

The image shows a screenshot of a web browser displaying an online complaint form. The form is divided into six distinct sections, each with a title and a red asterisk (*) indicating that the information is required. The sections are as follows:

- Section 1:** "ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน *" (Complainant Information). Fields include "ชื่อ-นามสกุล" (Name and Surname) and "ตำแหน่ง/อาชีพ" (Position/Occupation).
- Section 2:** "ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน *" (Complainant Information). Fields include "นามและชื่อจริง/เจ้าพนักงาน" (Real Name/Officer) and "ตำแหน่ง/ยศ" (Position/Rank).
- Section 3:** "ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน *" (Complainant Information). Fields include "ชื่อ" (Name) and "ตำแหน่ง/ยศ" (Position/Rank).
- Section 4:** "ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน *" (Complainant Information). Fields include "นามและชื่อจริง" (Real Name) and "ตำแหน่ง/ยศ" (Position/Rank).
- Section 5:** "ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน *" (Complainant Information). Fields include "ชื่อสถานประกอบการ/กิจการ" (Company/Business Name) and "ตำแหน่ง/ยศ" (Position/Rank).
- Section 6:** "ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาหรือเรียน *" (Accused Information). Fields include "ชื่อ-สกุล" (Name and Surname) and "ตำแหน่ง/ยศ" (Position/Rank).

The browser's address bar shows a Google Docs link. The Windows taskbar at the bottom indicates the system time is 10:51 on 12/22/66.

รูปที่ 5 หน้าจอแสดงแบบฟอร์มร้องเรียนออนไลน์ (ต่อ)

4) ระบุข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ถูกกล่าวหาให้ครบถ้วน โดยห้ามเว้นว่างในส่วน of ข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดง (*) ดังรูปที่ 6 จากนั้นคลิกปุ่ม “ส่ง” เพื่อบันทึกข้อมูล

The image shows a web browser window displaying an online reporting form. The form is titled "ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาหรือเรียน" (Information of the person being reported/accused) and is divided into six sections, each with a red asterisk (*) indicating a required field. The sections are:

- Section 1: ชื่อ-สกุล (Name-Surname) with a text input field.
- Section 2: ตำแหน่ง (Position) with a text input field.
- Section 3: สังกัดหน่วยงาน (Affiliation/Agency) with a text input field.
- Section 4: จังหวัด (Province) with a dropdown menu.
- Section 5: รายละเอียดการเข้าเรียนและประวัติเรียน (Detailed information of enrollment and study history) with a text input field.
- Section 6: เลขสาร พักฐาน ที่เกี่ยวข้อง (Related registration number) with a text input field.

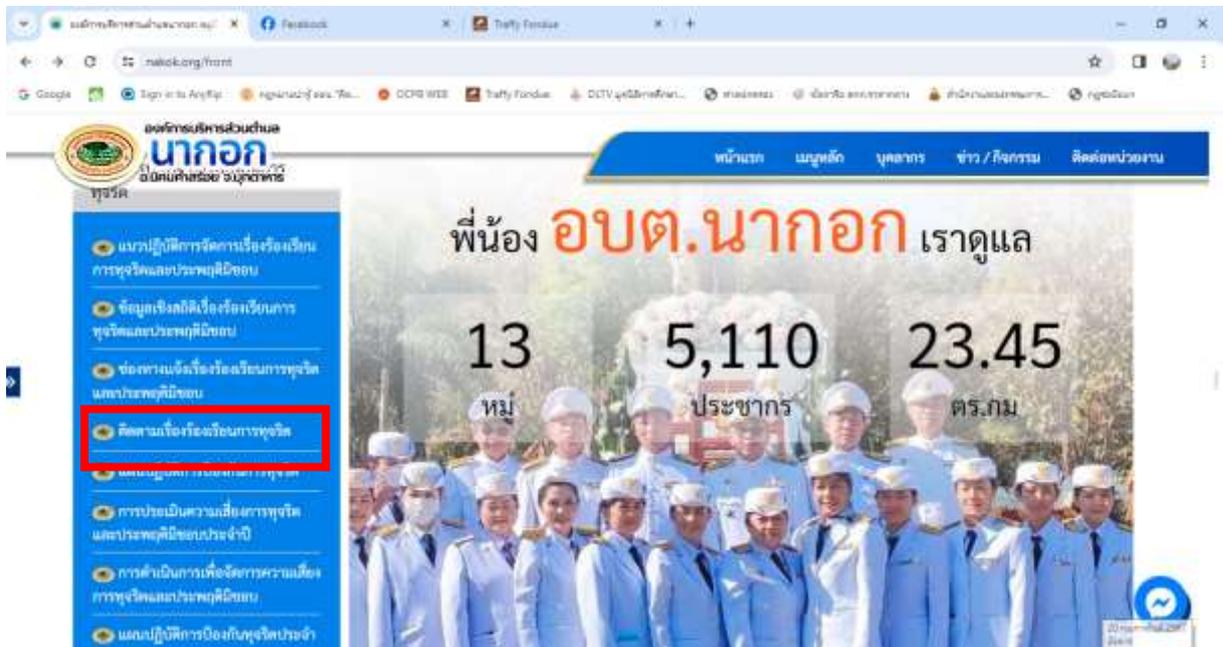
At the bottom of the form, there is a blue button labeled "ส่ง" (Send) and a link "ดึงแบบฟอร์ม" (Download form). The footer of the page reads "สงวนลิขสิทธิ์ © Google 2016".

รูปที่ 6 หน้าจอแสดงแบบฟอร์มร้องเรียนออนไลน์ (ต่อ)

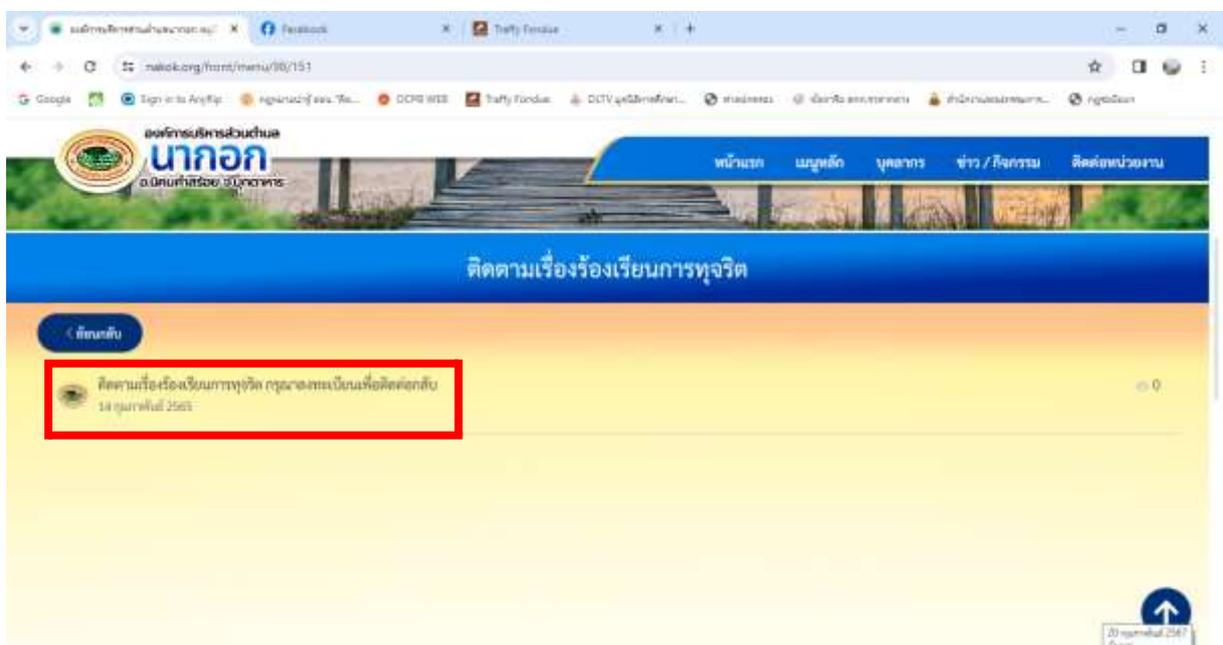
2. วิธีการติดตามร้องเรียน

การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากอก สามารถทำได้โดย

1) คลิกที่ “ติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต” ดังรูปที่ 7 จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 8

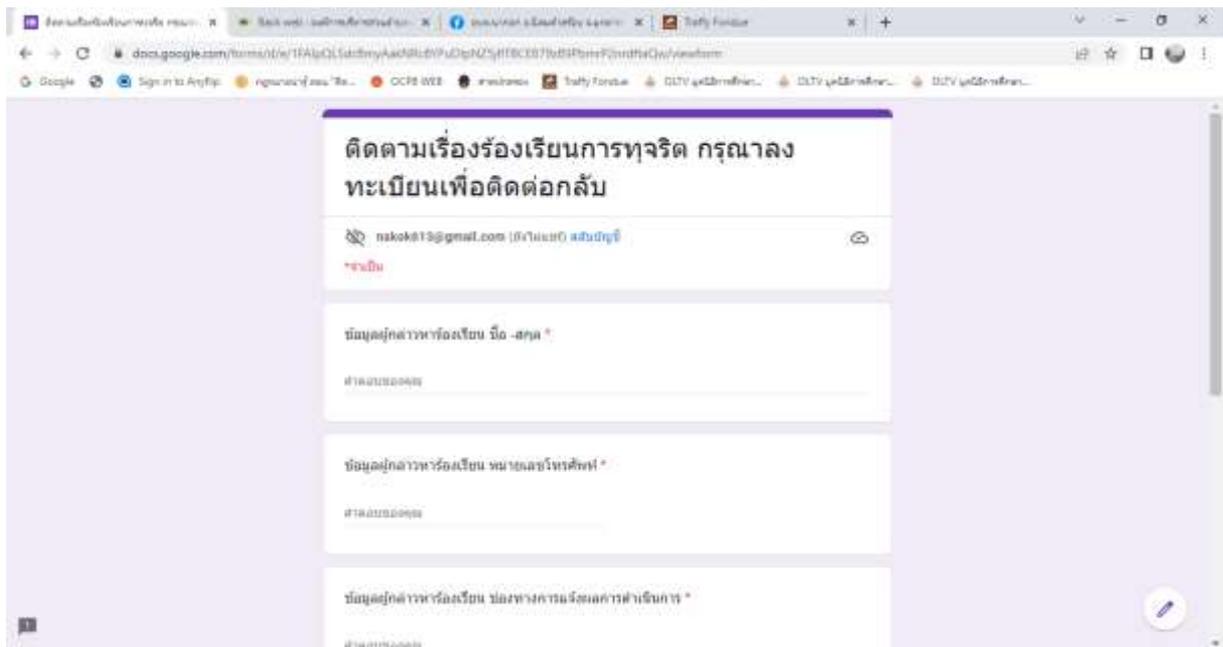


รูปที่ 7 หน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต



รูปที่ 8 หน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรุณาลงทะเบียนเพื่อติดต่อกลับ

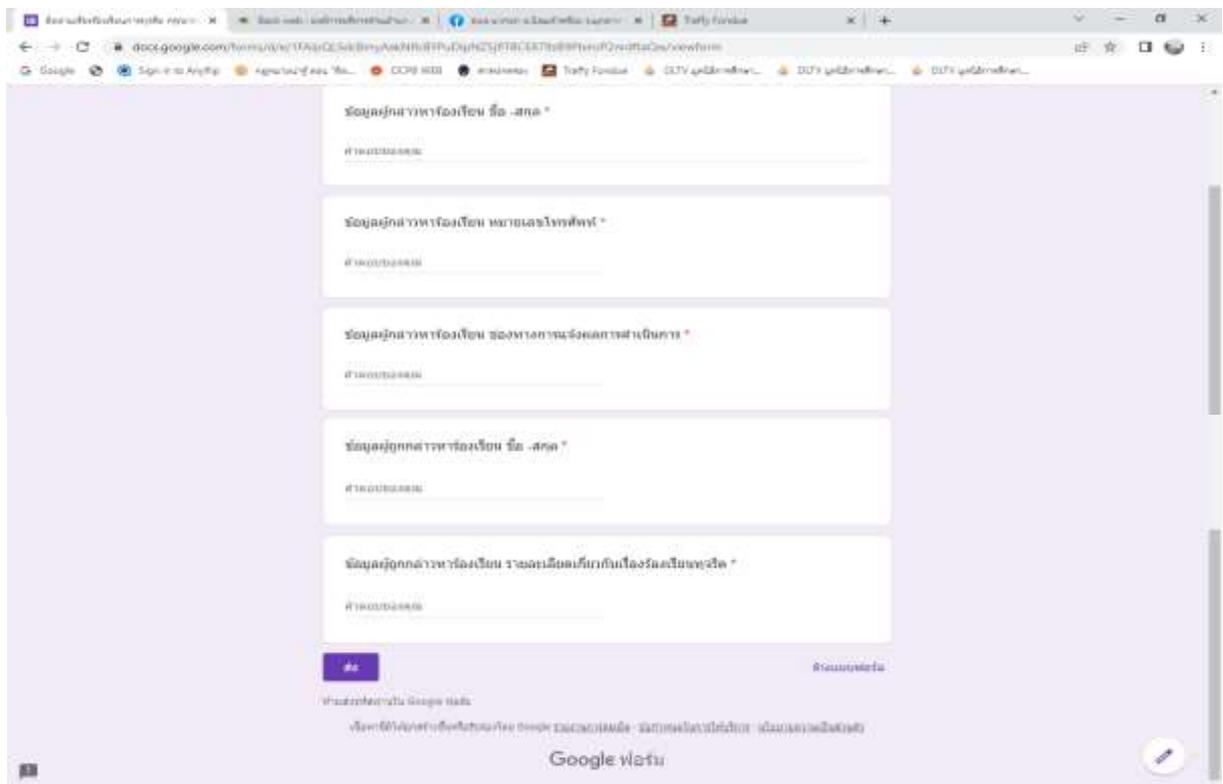
2) ให้ทำการคลิกที่นี้ “ติดตามเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต กรุณาลงทะเบียนเพื่อติดต่อกลับ” จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 9



The screenshot shows a web browser window displaying a registration form. The title of the form is "ติดตามเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต กรุณาลงทะเบียนเพื่อติดต่อกลับ". Below the title, there is a field for the user's name, followed by three fields for phone numbers (labeled "หมายเลขดาวหรือเขียน ชื่อ-สกุล", "หมายเลขดาวหรือเขียน หมายเลขโทรศัพท์", and "หมายเลขดาวหรือเขียน ช่องทางการร้องเรียนการดำเนินการ"). Each phone number field has a placeholder "จำนวนxxxx". At the bottom of the form, there is a "ส่ง" (Send) button and a "กรุณาส่ง" (Please send) label.

ดังรูปที่ 9 หน้าจอแสดงแบบฟอร์ม “ติดตามเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต กรุณาลงทะเบียนเพื่อติดต่อกลับ”

3) ระบุข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ผู้กล่าวหาและข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ถูกกล่าวหาให้ครบถ้วน โดยห้ามเว้นว่างในส่วนของข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดง (*) ดังรูปที่ 10 จากนั้นคลิกปุ่ม “ส่ง” เพื่อบันทึกข้อมูล จากนั้นหน่วยงานจะทำการส่งข้อมูลเรื่องราวร้องเรียนไปยังอีเมลของท่าน



The screenshot shows a web browser window displaying a registration form. The title of the form is "ติดตามเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต". Below the title, there are five fields for registration information: "หมายเลขดาวหรือเขียน ชื่อ-สกุล", "หมายเลขดาวหรือเขียน หมายเลขโทรศัพท์", "หมายเลขดาวหรือเขียน ช่องทางการร้องเรียนการดำเนินการ", "หมายเลขดาวหรือเขียน ชื่อ-สกุล", and "หมายเลขดาวหรือเขียน รายละเอียดเกี่ยวกับกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต". Each field has a placeholder "จำนวนxxxx". At the bottom of the form, there is a "ส่ง" (Send) button and a "กรุณาส่ง" (Please send) label. The footer of the page includes "Powered by Google Maps" and "เว็บไซต์นี้จัดทำขึ้นด้วยระบบ Google Maps" and "Google ฟิล์ม".

ดังรูปที่ 10 หน้าจอแสดงติดตามเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต